



Andrea Abramo

Via Mazzola, 22
20081 – Abbiategrasso

Milano

CURRICULUM VITAE

- **Dati anagrafici**

Nome: Andrea
Cognome: Abramo
Data di nascita: 10/01/1983

Telefono: 02 94 61 507
Cellulare: 0039 338 42 80 065
E-mail: abramo_andrea@yahoo.it

Obiettivi: Raggiungere un ruolo di responsabilità, lavorando in un ambiente di rilievo e dinamico, che mi permetta di mettere in pratica le mie capacità e di acquisire nuove competenze utili alla mia crescita professionale.

- **Esperienze Professionali**

National Instruments Italy Srl - Febbraio 2007 a oggi

Help Desk/Sistemista, presso la National Instruments Italy Srl, con l'obiettivo di offrire assistenza e risoluzione alle problematiche degli 87 dipendenti, coordinando anche alcune persone che mi aiutano nella gestione nella sede di Madrid; e nel mantenimento in autonomia di tutto il sistema informatico (dimestichezza con i protocolli dello stack TCP/IP).

I miei tasks variano dalla gestione dell'inventario dei tools assegnati agli utenti (telefoni, monitor, etc), assistenza Hardware e Software (PC, stampanti, headphone, Blackberry), permessi di accesso alle cartelle su file-server, ghosting PC, Cisco VPN client, gestione software beggiate, creazione immagini virtuali, creazione account Windows (Active Directory) e Lotus (Domino Server), servizio backup dati

con Symantec Backup Exec, implementazione DRAC su servers Dell, migrazione e manutenzione (di servers con Vista Server 2008 e Win Server 2003), ricablaggio armadi Rack, fino alla gestione della centrale telefonica PBX Alcatel con l'assegnazione di interni, caselle vocali e personalizzazione del sistema di fonia.

E' stata un' esperienza significativa che mi ha dato modo di applicare ed approfondire le mie conoscenze sul piano sistemistico; di migliorare le mie capacità di problem-solving, di imparare a focalizzare le necessità degli utenti colleghi garantendo così la soluzione migliore.

Asystel Spa - Febbraio 2006 - Febbraio 2007

Lavoravo in Asystel Spa per diversi importanti clienti, tra cui: Roche, Accenture, Edison, Coca Cola, Bayer. Mi occupavo dell'attività di Help Desk di I° e II° livello con progetti di Help-Desk Telefonico e On-site su client con Windows e pacchetto Office, fornendo supporto agli utenti anche con Controllo Remoto (tramite Dameware, Landesk, Desktop Remote, VNC).

Mi sono occupato inoltre della configurazione di reti wireless, migrazione PCs, fax e stampanti, configurazione palmari, VPN e ghosting PC.

Aystel è stata un' esperienza gratificante poiché mi ha permesso di conoscere la realtà di grandi aziende ed acquisire competenze professionali. La partecipazione alle riunioni finalizzate al miglioramento del servizio ed alla gestione del supporto tecnico, mi ha permesso inoltre di migliorare la mie capacità di relazione mediante il confronto e la collaborazione sia con i colleghi sia con i clienti.

Quixe Snc - Maggio - Luglio 2005:

Stagista presso la Quixe Snc di Scandicci (Fi) dopo aver conseguito l'attestato di Produzione ed Animazione 3d e Grafica Web.

Mi sono occupato della creazione e del restyling di siti web, sviluppo di applicazioni web-dedicated (e-commerce), forum e form di iscrizione con e senza database.

Ho lavorato con linguaggio PHP su server Apache con sistema Linux Debian.

ITG Srl - Marzo 2003 - Novembre 2004:

Ho lavorato come tecnico della rete lan con ITG Srl (Net Services) presso il presidio Telecom in Fiera di Milano. Mi sono occupato della realizzazione, installazione e allacciamento degli impianti di rete e fonia dal permutatore allo stand del cliente durante le varie fiere e esposizioni, della configurazione, dell'installazione e risoluzione guasti dei routers Allied Telesyn.

- **Formazione extra-scolastica**

Attestato: Tecniche di Gestione Siti Web Webmaster (corso della durata di 1050 ore della Regione Lombardia cofinanziato dal Fondo Sociale Europeo) (Luglio 2005).

Attestato: di Produzione ed Animazione 3d e Grafica Web tramite Xmedia Live Srl e Politecnico di Milano (Gennaio - Giugno 2004).

- **Formazione scolastica**

Diploma: Tecnico Produzione dell'Immagine Fotografica presso IPSIA "Rosa Luxemburg" (Giugno 2002).

- **Conoscenze Linguistiche:**

Inglese: Scritto ottimo
Parlato buono

Note: Ho frequentato il corso **Cisco CCNA** Exploration 4.0.

Interessi: Pratico il nuoto e la palestra. Sono appassionato di fotografia paesaggistica e naturalistica. Dirigo il mio blog (www.geektips.it) e portfolio (www.abramoandrea.it).

Ai sensi dell'art. 10 Legge 675/96, il candidato esprime, per le finalità connesse con l'utilizzo dei dati anagrafici, di studio e professionali, il proprio consenso al trattamento dei propri dati personali con riserva, ai sensi art. 12 Legge 675/96, nei casi di esclusione del consenso nonché dei c.d. "dati sensibili" di cui all'art. 22 Legge 675/96.